



# LE PORTAIL FAMILLE



FÉDÉRATION DES  
MAISONS DES JEUNES  
ET DE LA CULTURE  
D'ALSACE



**1** Qu'est ce que le portail famille ?

---

**2** Nouveau sur le portail ?

---

**3** Naviguer sur la page d'accueil

---

**4** Modifier mes coordonnées/informations

---

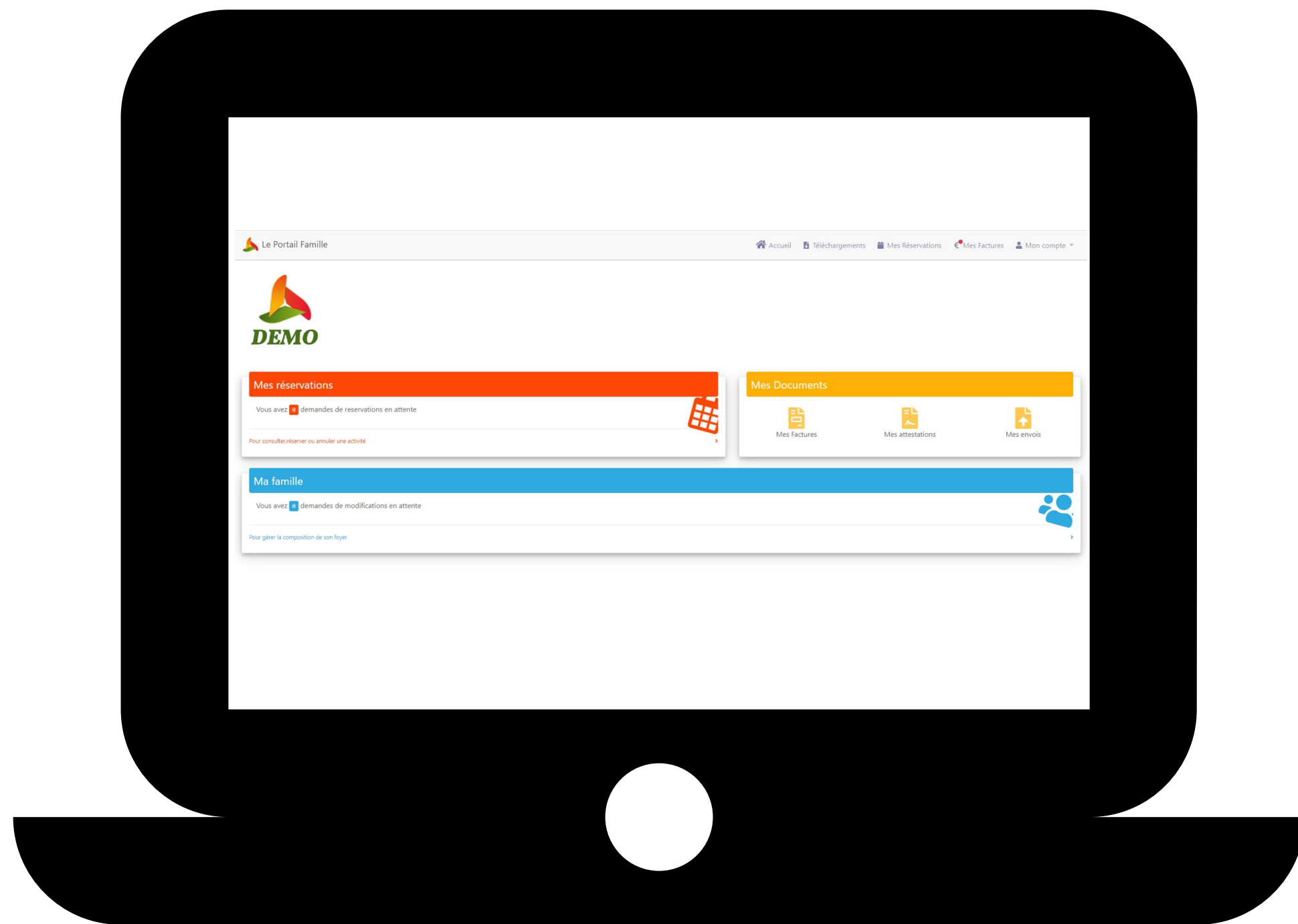
**5-6** Gérer mes réservations

---

**7** Gérer mes factures

# Qu'est-ce que le portail famille ?

Le portail famille est un espace qui vous permet, à partir de votre ordinateur ou smartphone, de vous inscrire ou inscrire vos enfants à des activités ou repas.



Gérer/ajouter des membres de la famille



Faire des réservations, des activités ou repas



Payer ses factures et attestations



Télécharger ses attestations et factures  
Envoyer des documents

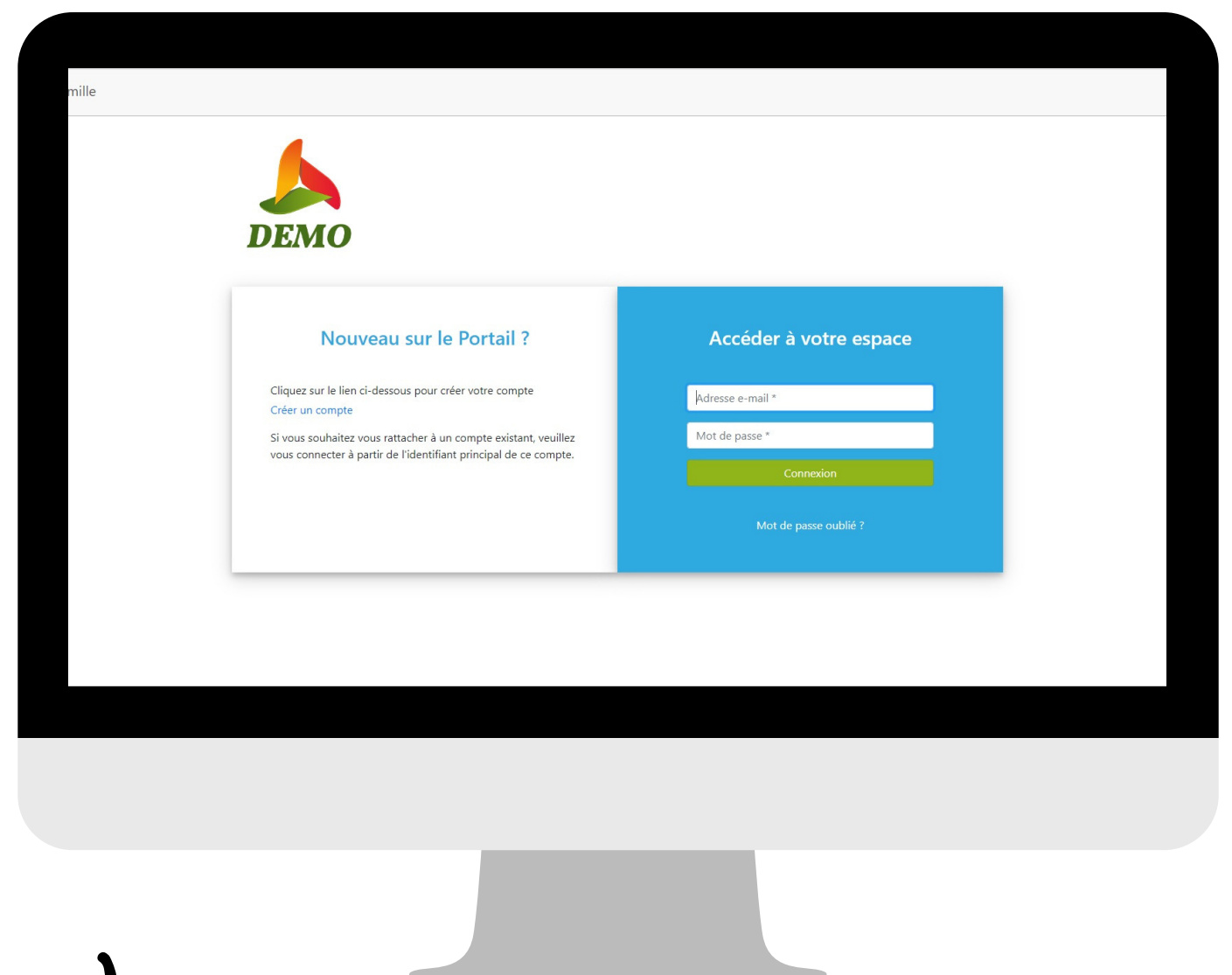
# Nouveau sur le portail?

La structure dans laquelle vous êtes inscrit vous envoie un mail avec un identifiant et mot de passe.

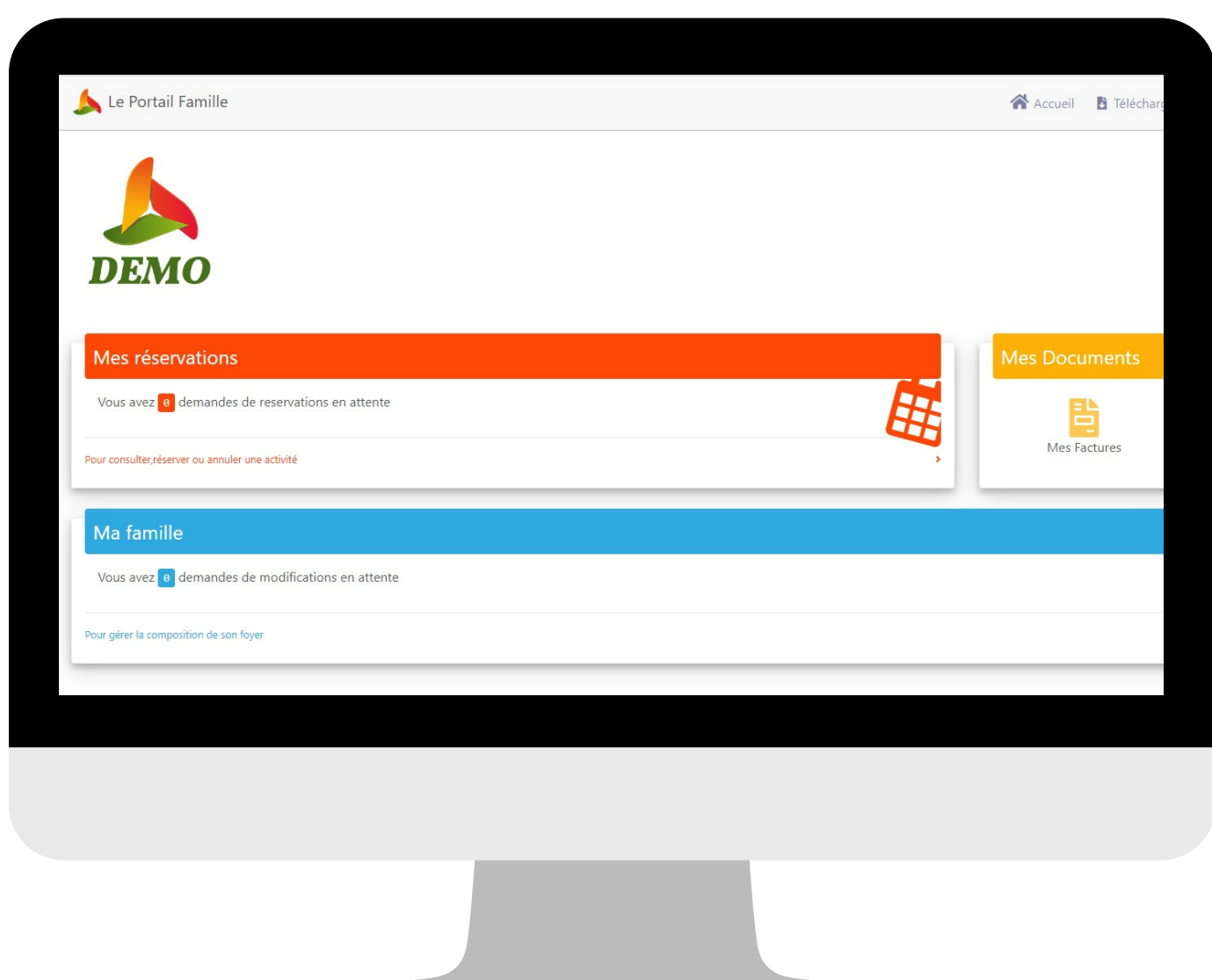


Vous recevrez un mail de la part de la structure pour vous communiquer vos identifiants

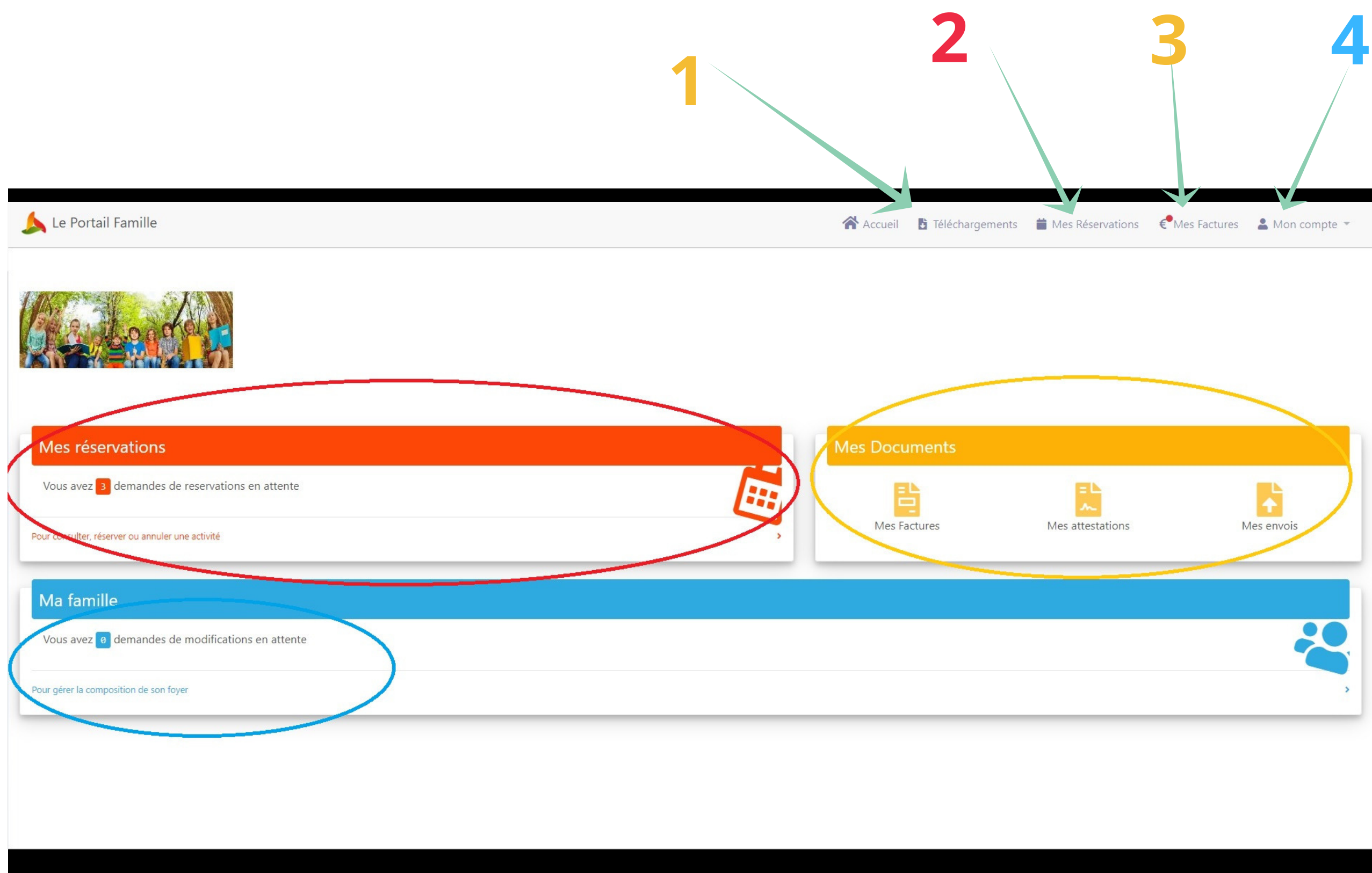
Connectez vous sur le portail, à l'adresse indiquée dans le mail. Entrez vos identifiants et mot de passe.



Bienvenue sur le portail Famille !



# Naviguer sur la page d'accueil



## 1 Téléchargements :

Téléchargez les documents que vous envoie la structure. Ces documents sont proposés à tous les utilisateurs  
"Mes envois" permettent de leur communiquer des documents.

## 2 Réservations :

Réservez en ligne les prestations proposées par la structure d'accueil

## 3 Factures et documents :

Téléchargez vos factures, attestations ou autres documents que la structure vous envoie. Vous pouvez de votre côté envoyer des documents. Vous pouvez également payer vos factures directement par le portail.

## 4 Gérer votre compte :

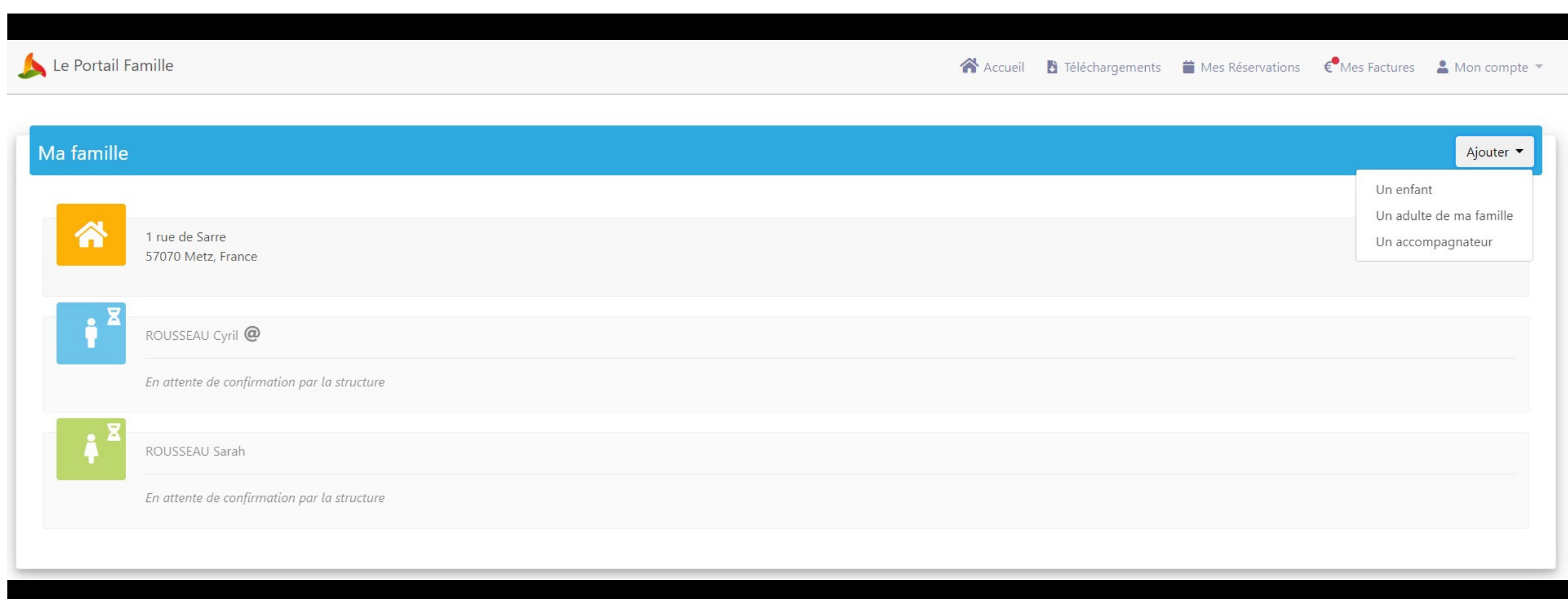
Gérez votre compte et votre mot de passe. Si vous avez des modifications (ou ajouts) à réaliser sur votre foyer, cliquez sur le bandeau bleu

# Modifier mes coordonnées/informations

Modifiez vos informations par le portail famille. Pour cela, cliquez en haut à droite sur **"Mon compte"**, puis **"Ma famille"** :



Cliquez sur le champ/domaine que vous voulez modifier. Vous pouvez également ajouter un membre à votre famille, en cliquant sur **"Ajouter"**

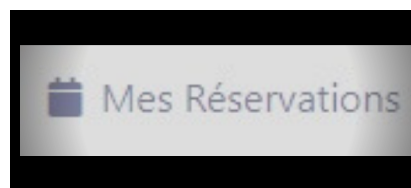


Choisissez la partie que vous voulez modifier, puis cliquez sur **"modifier"** en bas à droite



# Gérer mes réservations

Cliquez sur



Inscrivez vos enfants en cliquant sur la date souhaitée.

Cliquez sur les cases blanches pour demander l'inscription : votre demande de réservation **(DR)** est en cours. La structure doit valider.

Une fois validée, la case sera remplie par un **(R)**, qui signifie "réservé"

Cliquez sur :

Réervations sur période

Réservez les créneaux sur des périodes plus longues. Cliquez sur les cases blanches pour faire une demande de réservation. La structure devra valider vos demandes.

Structure

Date début: 16/03/2020 Date fin: 01/09/2020 Type de semaine: Toutes les semaines

Total : €

Valider mes demandes de réservations

Léah

Horaires	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
<b>Avril</b> du 20/04/2020 au 24/04/2020					
Garderie Soir					
Garderie Matin					
Journée complète					
<b>Juillet 2020</b> du 06/07/2020 au 17/07/2020					
Journée complète					
<b>Activité1</b> du 16/03/2020 au 30/06/2020					
Activité1					
Activité1					

Lorsque la structure valide vos demandes de réservation, un mail vous sera envoyé :

ne [redacted]

À [redacted]

Répondre Répondre à tous Transférer Supprimer Mettre en liste blanche Mettre en liste noire

Bonjour, M. [redacted]

Bonjour,

Nous vous informons que votre demande de réservation concernant [redacted] pour la prestation Périscolaire a été **acceptée**.

Ci-dessous, le détail de la réponse concernant vos demandes de réservation :

**Garderie Soir**  
2 réservations acceptées les : 02/04, 03/04

**Garderie matin**  
2 réservations acceptées les : 02/04, 03/04

# Gérer mes factures

Cliquez sur



Retrouvez les dernières factures qu'il reste à payer. Un historique est également disponible pour visionner toutes les précédentes quittances

Le Portail Famille

Accueil Téléchargements Mes Réservations Mes Factures Mon compte

### Mes factures

Historique

Périscolaire Neufbrisach

Numéro	A payer	Total	Payer avant
<input checked="" type="checkbox"/> 2001PS00003PNB	139.04€	139.04€	28/01/2020
<input checked="" type="checkbox"/> 2001PS00004PNB	106.32€	106.32€	28/01/2020

Total factures : 245.36 € **Payer**

Cochez/décochez les factures pour payer ce que vous avez sélectionné. En bas à droite, vous avez un montant à régler.

Entrez les informations demandées :

Monetico Paiement

Crédit Mutuel

Commerçant: FEDERATION DES FOYERS CLUBS D ALSACE (2874163)

Référence: TEST200212101808 4941208

Montant: 245,36 EUR

Montant de la transaction : 245,36 EUR

Numéro de carte bancaire

Date d'expiration: Mois / Année

Code de vérification

**VALIDER** **ABANDONNER**

Monetico Paiement garantit la confidentialité et la sécurité de vos données.

MasterCard SecureCode learn.mcc

VERIFIED by VISA

Les symboles : indiquent que la transaction est sécurisée.